 <b>COMFAORIENTE EPS-S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

## ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 14 Mes 02 Año: 2025

Municipio: Tibú

Lugar: Oficina EPS Comfaorient

Hora: 7:30 AM.

Período de Conformación: 2025 - 2027

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

### Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

### Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

Sin observación alguna

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
<u>Sandra María Galviz Martínez</u>	<u>60438277</u>

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
<u>Branyerlin Dayana Villaniza Restrepo</u>	<u>1093926262</u>

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

#### **POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**


- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

#### **POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.



 <b>COMFAORIENTE E.P.S.S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
Sandra Maria Galvis	60438277	B. Luis Madrid	3115043481	Presidente	12.
Branyelin Villaniza	7093926262	B. el progreso	3208475663	Secretaria	10.
Kelly Rincon	7093769516	B. Miraflores	3223434851	Vicepresidente	11
Elias Rodriguez	13198425	B. 7 diciembre	3202860239	Vocal	9
Helita Olivares	7093921330	U. la Cuatro	3208711593	Copaco	10.
Margot Bottrigo	37178839	U. J-10	3202892315	Cons. Territorial	11
Maribel Bottrigo	60434036	U. Venezuela	3138055923	Comite de etica	12

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Sandra Galvis	60438277	B. Luis Madrid	3115043481	Presidente	
Branyelin Villaniza	7093926262	B. el progreso	3208475663	Secretaria	
Kelly Rincon P.	7093769516	B. Miraflores	3223434851	Vicepresidente	
Elias Rodriguez	13198425	B. 7 diciembre	3202860239	Vocal	
Helita Olivares	7093921330	U. la Cuatro	3208711593	Copaco	
Margot Bottrigo	37178839	U. J-10	3202892315	Con. Territorial	
Maribel Bottrigo	60434036	U. cp. Venezuela	3138055923	Comite Etica	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

Se pregunta si hay alguna proposicion a la cual responden que no.


11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Sandra Maria Galvis.  
Presidente

B. Dayana Villaniza.  
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia



 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	FORMATO DE INSCRIPCION PARA ASOCIACION DE USUARIOS	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-99
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 28-12-2021	
	EPS'S	Página 1 de 1	

VIGENCIA: 2025 - 2027

PERIODO DE INSCRIPCION: 20 Enero - 24 enero de 2025

#	FECHA DE INSCRIPCION	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	TELEFONO	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO
1	21 - Enero - 2025	Sandra Maria Galvis	60438277	3115043481	B. Luis Madrid	Sandragalvis244@gmail.com
2	21 - Enero - 2025	Kelly Johana Rincon	1093769516	3223434851	B. Miraflores	Kellyrincon456@gmail.com
3	22 - Enero - 2025	Yelitza Olivera Mandon	1093921330	3208711593	Vereda la cumbre	Yelitzaolivera2@gmail.com
4	23 - Enero - 2025	Elias Rodriguez Campos	13198425	3202890239	B. 7 de diciembre	eliasrodriguez13198425@gmail.com
5	23 - Enero - 2025	Dayana Villamizar R.	1093926262	3209475663	B. el progreso.	—
6	24 - Enero - 2025	Margot Buitrago Camargo	37178834	3202892315	Vereda J-10	margotbuitrago37178834@gmail.com
7	24 - Enero - 2025	Maribel Buitrago Camargo	60434036	3138055923	Vereda Venecia	maribelbuitrago036@hotmail.com
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Vigilado Supersubsidio

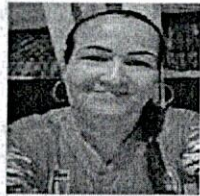
\*\*\*COPIA CONTROLADA\*\*\*



**ELECCION DE REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS**

**COMFAORIENTE EPSS TIBU 2025-2027**

**VOTO PARA PRESIDENTE**



**SANDRA MARIA GALVIS.**

VOTO EN BLANCO

**SECRETARIO**



**DAYANA VILLAMIZAR R.**

VOTO EN BLANCO

**VOCAL**



**ELIAS RODRIGUEZ C.**

VOTO EN BLANCO

**COPACO**



**YELIZTA OLIVARES MANDON**

VOTO EN BLANCO

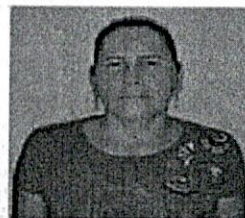
**VOTO PARA VICEPRESIDENTE**



**KELLY JHOJANA RINCON**

VOTO EN BLANCO

**CONS TERRITORIAL**



**MARGOT BUITRIAGO C.**

VOTO EN BLANCO

**COMITÉ DE ETICA**



**MARIBEL BUITRIAGO C.**

VOTO EN BLANCO